

POLÍTICA DE CALIDAD

El Director General de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.** consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad implantando en **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**, un Sistema de Gestión de Calidad que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios.

Se promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**, así como sostener e incrementar la satisfacción del cliente.

El Director General de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**, fijará unos Objetivos de calidad, que serán revisados periódicamente (como mínimo una vez al año), donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son los siguientes:

- ✚ Lograr plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades y expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✚ Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios.
- ✚ Implantación en **Prefabricados Eiros,S.L.** de la mejora continua como norma de conducta.

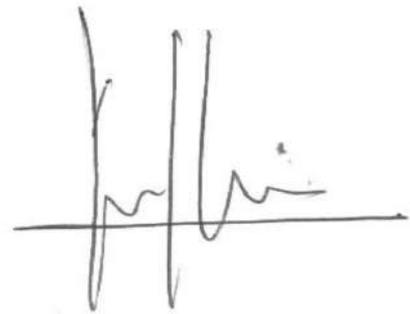
El sistema de Gestión de Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad directa del Director General. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.

Como Director General de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**, me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad se fijan en este Manual.

La Dirección de **PREFABRICADOS EIROS, S.L.**, se asegura de que la Política de Calidad es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la Organización.

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical strokes and a horizontal line, positioned above the printed name.

FDO. EL Director General de
PREFABRICADOS EIROS, S.L.
Xosé Carlos Eiros García

CRITERIOS HOMOLOGACIÓN PROVEEDORES

PREFABRICADOS EIROS realiza una selección y evaluación de los proveedores desde el punto de vista de la calidad. De este modo se determina la capacidad de los proveedores para cumplir con los requisitos de calidad que PREFABRICADOS EIROS tiene establecido para sus productos.

PREFABRICADOS EIROS trabaja con una serie de proveedores acorde a lo establecido en la correspondiente instrucción I-04-03-02. Para que un proveedor sea clasificado como apto tendrá que cumplir con los siguientes requisitos.

- Certificado de Conformidad acorde a la UNE correspondiente al producto suministrado.
- Garantía documental del fabricante.
- Proveedores de anclajes a mayores de los requisitos anteriores el producto tiene que tener un uso adecuado al proyecto en concreto.

PREFABRICADOS EIROS realiza la evaluación de proveedores en base al criterio de calidad en las recepciones y en el uso de los productos suministrados, es decir al control del número de no conformidades provocadas por el proveedor o subcontratista. Todos los proveedores, independientemente del método de evaluación previa serán sometidos a una evaluación continuada basada en el seguimiento de cada uno de los pedidos realizados. Anualmente se realizará una reevaluación de los proveedores basada en el seguimiento de los pedidos a lo largo del año